

**МИНИСТЕРСТВО ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ  
РЕСПУБЛИКИ СЕВЕРНАЯ ОСЕТИЯ-АЛАНИЯ**

**П Р И К А З**

«31» октября 2017 г.

№ 72

г. Владикавказ

**Об утверждении порядка оперативного устранения нарушений  
законодательства Республики Северная Осетия-Алания в сфере  
инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по  
результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и  
предпринимательской деятельности и  
руководства региона**

В соответствии с «дорожной картой» по внедрению целевой модели «Совершенствование и внедрение положений регионального инвестиционного стандарта» на 2017 год, утвержденной протоколом заседания организационного штаба («проектного офиса») в рамках участия Республики Северная Осетия-Алания в Национальном рейтинге состояния инвестиционного климата в субъектах Российской Федерации от 13 июля 2017 года № 1 **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Порядок оперативного устранения нарушений законодательства Республики Северная Осетия-Алания в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства региона (далее – Порядок).

2. Настоящий Порядок вступает в силу со дня его подписания настоящего приказа.

3. Контроль за исполнением настоящего Приказа возложить на заместителя Министра экономического развития Республики Северная Осетия-Алания Дзоблаева З.К.

Министр



К. Томаев

УТВЕРЖДЕН  
приказом Министерства экономического  
развития Республики Северная Осетия-  
Алания  
от «31» 10 2017 года № 72

**ПОРЯДОК**  
**оперативного устранения нарушений законодательства**  
**Республики Северная Осетия-Алания в сфере инвестиционной**  
**и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам**  
**работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной**  
**и предпринимательской деятельности**  
**и руководства региона**

1. Настоящий Порядок разработан в целях обеспечения оперативного устранения нарушений законодательства Республики Северная Осетия-Алания в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, выявленных по результатам работы каналов прямой связи субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности и руководства Республики Северная Осетия-Алания и устанавливает последовательность действий Министерства экономического развития Республики Северная Осетия-Алания (далее – Министерство) при рассмотрении обращений субъектов инвестиционной и предпринимательской деятельности (далее – заявители).

2. Порядок регламентирует рассмотрение обращений заявителей, поступающих любым используемым способом осуществления прямой связи, в том числе:

1) в письменной форме в Министерство экономического развития Республики Северная Осетия-Алания по адресу: 362038, г. Владикавказ, пл. Свободы, 1;

2) в форме электронного документа по адресам электронной почты:  
Министерство экономического развития Республики Северная Осетия-Алания - [info@economyrso.ru](mailto:info@economyrso.ru);

акционерное общество «Корпорация инвестиционного развития Республики Северная Осетия-Алания» - [alania-invest@mail.ru](mailto:alania-invest@mail.ru);

3) на телефонную "прямую линию" Министерства экономического развития Республики Северная Осетия-Алания: (8672) 53-11-81.

3. Рассмотрению в соответствии с положениями Порядка подлежат:

1) обращения, касающиеся нарушений прав и интересов предпринимателей и инвесторов, в том числе в результате действий (бездействия), издания правовых актов исполнительных органов государственной власти Республики Северная Осетия-Алания;

2) обращения, касающиеся рассмотрения предложений по совершенствованию нормативных правовых актов Республики Северная

Осетия-Алания, затрагивающих права и интересы предпринимателей и инвесторов;

3) обращения, требующие координации деятельности, обеспечения согласованных действий и выработки единой позиции исполнительных органов государственной власти Республики Северная Осетия-Алания по вопросам, затрагивающим права и интересы предпринимателей и инвесторов;

4) обращения, содержащие предложения по устранению административных барьеров при осуществлении предпринимательской и инвестиционной деятельности в Республике Северная Осетия-Алания.

4. Заявители, вне зависимости от выбранного способа обращения, излагают суть обращения, а также сообщают:

1) фамилию, имя, отчество либо полное наименование юридического лица и фамилию, имя, отчество обратившегося от имени юридического лица;

2) контактные данные: номер телефона, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, либо фактический почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме;

3) способ получения ответа (консультация по телефону; ответ в форме электронного документа; ответ в письменной форме);

4) вид осуществляемой либо планируемой деятельности.

К обращению могут быть приложены копии документов и (или) материалы.

5. Обращения заявителей подлежат обязательной регистрации в течение 3 рабочих дней со дня поступления в Министерство, которое осуществляет в пределах своей компетенции проверку обстоятельств, изложенных в обращении, и запрос документов, необходимых для его рассмотрения.

6. Срок рассмотрения обращений составляет не более 15 рабочих дней с даты регистрации.

В случае запроса дополнительных материалов, необходимых для рассмотрения обращения, срок рассмотрения обращения, предусмотренный абзацем первым настоящего пункта, может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней, с обязательным письменным уведомлением заявителя о продлении срока.

7. Жалобы на действия (бездействие), решения органов исполнительной власти Республики Северная Осетия-Алания и их должностных лиц, повлекших нарушения прав и интересов заявителей, подлежат обязательному изучению и обсуждению на заседаниях Совета по инвестициям при Главе Республики Северная Осетия-Алания (далее – Совет).

Решения Совета по изученным обращениям носят рекомендательный характер и учитываются при их рассмотрении.

8. В случае выявления нарушений законодательства Республики Северная Осетия-Алания, допущенных в отношении заявителя, при рассмотрении его обращения, должностное лицо Министерства, рассматривающее обращение, направляет в течение 5 рабочих дней в органы государственной власти Республики Северная Осетия-Алания или органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит обеспечение устранения соответствующих нарушений, информацию о выявленных нарушениях.

Органы государственной власти Республики Северная Осетия-Алания или органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит обеспечение устранения нарушений, обязаны оперативно принять необходимые законные меры, направленные на устранение нарушений, а также незамедлительно сообщить в Министерство соответствующую информацию.

9. По итогам рассмотрения обращений мотивированные ответы по существу поставленных в обращениях вопросов направляются указанным в них способом заявителям в срок, установленный пунктом 6 настоящего Порядка.

В случае необходимости комплексного подхода или отсутствия предложений по устранению нарушений законодательства от органов государственной власти Республики Северная Осетия-Алания или органов местного самоуправления Министерство вправе проводить специализированные совещания с привлечением заявителя, экспертов, представителей территориальных органов федеральных органов государственной власти, Уполномоченного по правам предпринимателей в Республике Северная Осетия-Алания, правоохранительных органов.

10. Министерство осуществляет систематизацию и анализ поступающей информации по обращениям, выявляемым в ходе их рассмотрения нарушениям в сфере инвестиционной и предпринимательской деятельности, а также представляет раз в полгода соответствующую обобщенную информацию о результатах анализа и выработанных предложениях по улучшению инвестиционного климата в Республике Северная Осетия-Алания на заседание Совета.

---